

Algemene en betalingsvoorwaarden Paulien Kruiper – lifecoach en (buiten)diëtist

Algemene voorwaarden

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Diëtist: professional die voedingsvoorlichting en dieetadvisering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren. Zij is ingeschreven in het Kwaliteitsregister voor Paramedici.
2. - Cliënt/patiënt: natuurlijk persoon of diens wettelijke vertegenwoordiger die de diëtist consulteert.
3. De diëtist is vrij toegankelijk (zonder verwijsbrief), echter om voor vergoeding van de consulten in aanmerking te komen kan de zorgverzekeraar om een verwijzing van een arts vragen (zie de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar).
4. Bij verwijzing door een arts zal de diëtist de arts op de hoogte houden van het verloop van de behandeling, indien cliënt hiervoor toestemming verleent.
5. De diëtist houdt alleen na toestemming van de cliënt een eventueel ook betrokken arts/therapeut op de hoogte van het verloop van de behandeling.
6. Indien u niet op de afspraak kunt verschijnen dient u de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Dit kan persoonlijk, telefonisch en per mail. Wanneer u niet minimaal 24 uur van tevoren afzegt worden de kosten van het voorgenomen consult bij u in rekening gebracht.
7. De tijd die de diëtist in rekening brengt bestaat uit de tijd die de cliënt in de spreekkamer van de diëtist heeft doorgebracht (directe patiëntgebonden tijd) én de tijd die de diëtist heeft besteed aan patiëntgebonden werkzaamheden waarbij de patiënt niet aanwezig is (indirect patiëntgebonden tijd).
8. Facturering van dieetadvisering vindt plaats aan de cliënt per email. Client betaalt de kosten aan de diëtist en dient zelf vergoeding aan te vragen bij zijn/haar verzekeraar. Afhankelijk van de verzekeraar en het type basispolis is er een eigen bijdrage verschuldigd. Dit is na te gaan bij de verzekeraar.
9. Het advies van de diëtist is resultaatgericht zonder dat resultaat gegarandeerd is. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.
10. Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij het klachtenloket van Qesir: <http://quasir.nl/klachtenbehandeling/klacht-doorsturen/>. Het klachtenloket is ook per mail (bemiddeling@quasir.nl) of telefonisch (06-48445538) te benaderen.
11. Een exemplaar van de algemene en betalingsvoorwaarden is kosteloos verkrijgbaar.

Betalingsvoorwaarden

1. De door de diëtist aan een cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie dienen binnen 30 dagen na de datum vermeld op de declaratie te worden voldaan.
2. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, is de cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
3. Indien de cliënt in het in artikel 2 genoemde geval na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, is de diëtist gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten komen ten laste van de cliënt.
5. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn ter zake van de juistheid van hetgeen cliënt verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

Arnhem, 1 mei 2020